

BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN AAJ

Artikel 1 - Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst van Arbeidsdeskundig Adviesbureau Jonker BV (hierna AAJ) voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn door AAJ gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, d.d. januari 2024.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van AAJ zijn vrijblijvend. Offertes en aanbiedingen van AAJ zijn geldig gedurende 30 dagen na de aanbiedingsdatum, tenzij hiervan in de offerte of aanbieding wordt afgeweken.
2. Alle aanbiedingen en offertes van AAJ zijn bindend op het moment dat deze schriftelijk al dan niet mondeling door opdrachtgever zijn aanvaard.
3. Een offerte voor de levering van verschillende diensten verplicht AAJ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. AAJ kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
5. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de tot het moment van de aanbidding of offerte door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, waarop AAJ zijn aanbidding of offerte baseert.
6. Aan een door AAJ afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 - Tussentijdse opzegging en ontbinding overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst voor onbepaalde tijd opzeggen, mits de opzegging (aangetekend) schriftelijk geschiedt en de overeenkomst ten minste één jaar heeft geduurd. Partijen dienen een opzegtermijn van tenminste drie maanden in acht te nemen.
2. Een voor bepaalde tijd aangegane overeenkomst wordt bij het verstrijken daarvan telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd, tenzij een van de partijen de overeenkomst (aangetekend) schriftelijk heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien partijen in de overeenkomst zijn overeengekomen dat tussentijdse opzegging mogelijk is, dan geldt eveneens een opzegtermijn van drie maanden. Indien na het beëindigen van de overeenkomst door een schriftelijk aangetekende (pro forma) opzegging niettemin de dienstverlening wordt voortgezet, wordt de opzegging geacht niet te hebben plaatsgevonden en wordt de overeenkomst voortgezet of verlengd overeenkomstig het in dit artikel lid bepaalde.
3. Indien de overeenkomst niet wordt aangegaan voor bepaalde tijd, maar voor het verrichten van een bepaalde dienst, welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.
4. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever AAJ derhalve schriftelijk in gebreke te stellen door een redelijke termijn te stellen waarbinnen de werkzaamheden alsnog kunnen worden uitgevoerd, alvorens AAJ in verzuim kan verkeren.
5. Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 4 - Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de wijziging het gevolg is van een verandering in wet- en regelgeving, verandering van eisen/instructies van het UWV, verzekeraars of belastingdienst kan AAJ de overeenkomst dan wel de voorgenomen werkzaamheden eenzijdig wijzigen. AAJ zal opdrachtgever in dat geval tijdig informeren over de voorgenomen wijziging(en). In een dergelijke situatie is AAJ gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. AAJ zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien een wijziging of aanvulling leidt tot meerkosten, zal AAJ de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

1. AAJ verbindt zich pas tot uitvoering van de overeenkomst nadat zij een getekend exemplaar van een door haar opgestelde schriftelijke vastlegging van deze overeenkomst heeft ontvangen en opdrachtgever alle overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig heeft betaald. Indien AAJ met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een getekend exemplaar van de overeenkomst en/of voordat opdrachtgever alle overeengekomen vergoedingen volledig heeft betaald, behoudt AAJ zich het recht voor de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat zij alsnog een getekend exemplaar van de overeenkomst heeft ontvangen en/of opdrachtgever alle overeengekomen vergoedingen volledig heeft betaald.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AAJ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AAJ worden verstrekt. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan AAJ heeft verstrekt, heeft AAJ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de daaruit voortvloeiende extra kosten volgens de daarvoor geldende tarieven afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever dient adviezen van AAJ in het kader van arbodienstverlening en duurzame inzetbaarheid binnen redelijke/aangewezen termijn op te volgen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen tot het (tijdig) opvolgen van adviezen voldoet, behoudt AAJ zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever de samenwerking te beëindigen of kosten in rekening te brengen welke het gevolg zijn van het niet opvolgen van de adviezen. Indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, zullen de vorderingen van AAJ op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. AAJ maakt voor haar dienstverlening in het kader van arbodienstverlening gebruik van een werknemersportaal en digitale vragenlijsten. Opdrachtgever is verplicht om hiervan gebruik te maken. Indien schriftelijk is overeengekomen dat opdrachtgever geen gebruik maakt van het werknemersportaal en/of de digitale vragenlijsten treden partijen met elkaar in overleg over de daaruit voortvloeiende extra kosten.
5. AAJ zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. AAJ zal zich inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren. De dienstverlening van AAJ betreft een inspanningsverplichting en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan AAJ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. AAJ zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van AAJ. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan in overleg plaatsvinden op locatie van opdrachtgever. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever voor de medewerkers van AAJ kosteloos zorgdragen voor een geschikte werkruimte (sprekkamer, onderzoekruimte inclusief noodzakelijke voorzieningen, internet- en telefoonverbinding en voldoende privacy) alsmede voor arbeidsomstandigheden die voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW en de AVG. Voorts zal opdrachtgever AAJ vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.
8. AAJ heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. AAJ blijft verantwoordelijk voor deze derden en zal minimaal dezelfde eisen aan deze derden opleggen als die op haar zelf rusten. Indien opdrachtgever wenst dat AAJ gebruik maakt van haar eigen leverancier dan is opdrachtgever verantwoordelijk voor deze leverancier.

Artikel 6- Tarieven

1. De afgesproken prijzen zijn exclusief btw, reizen, reis- en verblijfkosten en geldig voor het jaar waarin het aanbod is gedaan, tenzij expliciet anders aangegeven.
2. Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan AAJ is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een opgave van het aantal medewerkers en/of indien van toepassing de totale brutoloonsoom aan AAJ verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden.

Gedurende de overeenkomst zal opdrachtgever periodiek op verzoek van AAJ een soortgelijke opgave aan AAJ verstrekken. AAJ behoudt zich het recht voor om de loonstaat van opdrachtgever op te vragen. AAJ is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te verifiëren.

- Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, stelt AAJ dit op grond van werkelijk bestede uren vast, eveneens exclusief btw, reizen, reis- en verblijfkosten, tenzij expliciet anders aangegeven.
- Het in lid 3 genoemde honorarium wordt berekend, conform de op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden van toepassing zijnde tarievenlijst, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
- Bij voortijdige en tussentijdse beëindigingen, annuleringen, het niet verschijnen op of het verplaatsen van een afspraak, wordt er geen restitutie op de afgesproken prijzen en/of honoraria verleend.
- AAJ behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria jaarlijks marktconform (categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) te indexeren en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging, exclusief de indexatie conform het CBS-index cijfer, meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de prijswijziging wordt doorgevoerd op te zeggen.
- Indien het verzuim percentage landelijk gezien volgens het CBS meer dan 1 procentpunt stijgt over een periode van 12 maanden behoudt AAJ zich het recht voor om haar dienstverlening en/of tarieven aan te passen.
- Indien AAJ oordeelt dat het inschakelen van een tolk voor een goede uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is, dan wordt deze door AAJ ingeschakeld. De kosten voor inschakeling van een tolk komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 - Betaling

- Betaling vindt standaard via automatische incasso plaats, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever is gehouden een daartoe strekkende machtiging aan AAJ te verstrekken.
- Indien een andere betaalwijze dan automatische incasso is overeengekomen, dient opdrachtgever de door hem ontvangen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen. Na het verstrijken van deze termijn is AAJ gerechtigd daarover de wettelijke (handels)rente te berekenen.
- Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is AAJ bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van AAJ alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, waaronder de volledige incassokosten (15% over het bedrag van de totale vordering), op opdrachtgever te verhalen en schadevergoeding te vorderen.
- Ieder der partijen is bevoegd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door schriftelijke opzegging bij aangetekend schrijven in geval:
 - de andere partij in staat van faillissement komt te verkeren;
 - van surséance van betaling;
 - van toelating tot de wettelijke schuldsanering;
 - van liquidatie;
 - bij onderhands akkoord met schuldeisers buiten toestemming van de wederpartij in deze overeenkomst.

In voornoemde situaties zijn alle verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats de gemaakte (buitengerechtigde en gerechtelijke) kosten, vervolgens de lopende rente, en vervolgens de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 - Overdracht van (medische) dossiers na beëindiging

- Indien na beëindiging van de overeenkomst tussen AAJ en opdrachtgever (medische) dossiers dienen te worden overgedragen aan een andere (gecertificeerde) arbdienst, een bedrijfsarts of een andere opvolgende partij, is AAJ gerechtigd om de hiermee verband houdende kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- Pas op het moment dat alle door opdrachtgever aan AAJ verschuldigde bedragen zijn voldaan, is AAJ gehouden aan de overdracht van (medische) dossiers mee te werken.

Artikel 9 - Geheimhouding en niet-overname personeel

- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als

vertrouwelijk als dit door de andere partij is meedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

- Deze geheimhoudingsverplichting geldt niet:
 - ten aanzien van informatie die publiekelijk bekend is geworden zonder dat er sprake is van een overtreding van een geheimhoudingsbeding, of
 - indien informatie bij de ontvanger van de informatie al bekend was ten tijde van de ontvangst van de informatie krachtens de overeenkomst, of
 - als die informatie door een derde is verstrekt, zonder dat die derde daarmee een geheimhoudingsbeding heeft overtreden, of
 - voor zover openbaarmaking verplicht is op grond van de wet, of een bindende uitspraak van de rechter, een ander overheidsorgaan of een beroepspllicht. Voor zover mogelijk zal de openbaarmakende partij echter voor de openbaarmaking met de andere partij overleggen over de vorm en de inhoud van de openbaarmaking.
- De geheimhoudingsverplichting als bedoeld in dit artikel blijft na verloop of beëindiging van de overeenkomst van kracht.
- Opdrachtgever en aan haar gelieerde organisaties zullen gedurende en tot twaalf maanden na het eindigen van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke overeenkomst, arbeidsovereenkomst en/of gelijksoortige relatie aangaan met enige medewerker van AAJ, dan wel een ter uitvoering van de overeenkomst door AAJ ingeschakelde derde, behoudens schriftelijke toestemming van AAJ.
- Bij overtreding van het bepaalde in artikel 9.4 is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 40.000 (veertigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van AAJ om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

- Onverminderd het bepaalde in artikel 9 behoudt AAJ zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
- Opdrachtgever mag alle door AAJ verstrekte bescheiden, rapporten, adviezen, opnames en ontwerpen enz., al dan niet in digitale vorm en/of opgeslagen op gegevensdragers, uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en niet zonder voorafgaande toestemming van AAJ verveelvoudigen, openbaar maken of ter kennis van derden brengen.
- AAJ behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen (vak)kennis voor andere doeleinden te gebruiken.
- AAJ is gerechtigd de naam en het logo van opdrachtgever vrij te gebruiken voor commerciële doeleinden, bijvoorbeeld door deze op de website van AAJ te plaatsen en/of op een referentielijst te plaatsen en deze aan derden kenbaar te maken.

Artikel 11 - Klachten

- Opdrachtgever dient klachten over de verrichte werkzaamheden binnen acht dagen na ontdekking schriftelijk aan AAJ te melden, waarbij AAJ zal handelen overeenkomstig het op haar website vermelde klachtenreglement.
- Naar aanleiding van de klacht zal AAJ de werkzaamheden zo mogelijk alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Opdrachtgever dient dit laatste kenbaar te maken. In alle gevallen zal AAJ slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- Een vordering tot schadevergoeding dient door opdrachtgever in rechte aanhangig te worden gemaakt binnen een half jaar na de dag waarop opdrachtgever redelijkerwijs met de aanwezigheid van schade en de aansprakelijkheid van AAJ bekend behoorde te zijn. Na dit half jaar vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen.
- In het geval van een tekortkoming van AAJ, is AAJ slechts gehouden tot de verplichtingen die in artikel 11.2 zijn opgenomen. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien en voor zover het letselschade betreft of opdrachtgever bewijst dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur en/of leidinggevend personeel van AAJ. AAJ is echter nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die de opdrachtgever en/of een derde lijdt als gevolg van een dergelijke tekortkoming, zoals: gederfde winst, omzet- en/of overige bedrijfsschade.
- De aansprakelijkheid van AAJ is beperkt tot het bedrag van de overeengekomen abonnementsgelden in het jaar waarin het schadetoebrengende feit heeft plaatsgevonden of, bij het ontbreken hiervan, het bedrag van het overeengekomen honorarium, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- De aansprakelijkheid van AAJ is in alle gevallen verder beperkt tot het bedrag dat door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt en ter zake daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

5. AAJ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat AAJ bij de uitvoering van de overeenkomst is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 13 - Overmacht

1. Elke niet aan AAJ verwijtbare omstandigheid waardoor AAJ niet in staat is de overeenkomst tijdig en/of correct uit te voeren, kwalificeert als overmacht. Onder een niet aan AAJ verwijtbare omstandigheid wordt in ieder geval verstaan een tekortkoming van een derde, leverancier of opdrachtnemer van AAJ, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze tekortkoming aan AAJ te wijten is. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van AAJ opgeschort. Indien deze periode van overmacht langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
2. Indien AAJ bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en overige bepalingen

1. Op elke overeenkomst tussen AAJ en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Waar nodig, in afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen opdrachtgever en AAJ verband houdend met deze overeenkomst worden beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Zutphen.
3. AAJ blijft echter bevoegd de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
4. AAJ behoudt zich het recht voor de betalings- en leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Eventuele wijzigingen worden aan opdrachtgever 2 maanden voor ingangsdatum van de wijzigingen kenbaar gemaakt. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijzigingen dient opdrachtgever dit uiterlijk 1 maand voor ingangsdatum van de wijzigingen kenbaar te maken. Partijen treden in dat geval met elkaar in overleg.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of (door de rechter) vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van zowel deze Voorwaarden, als de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietig verklaarde of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling zal zoveel mogelijk overeenkomen met het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en).