



**ARBEIDSKUNDIG**  
ADVIESBUREAU JONKER BV  
Arbeidsdeskundig Advies en Re-integratie bij Letselschade & Wet Wia

# Privacyverklaring

## ALGEMEEN

In het kader van onze dienstverlening verzamelen en verwerken wij (bijzondere) persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u als cliënt en als opdrachtgever te informeren over hoe wij met persoonsgegevens omgaan, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe deze gegevens worden beveiligd. Daarnaast worden de rechten van de eigenaar van deze gegevens vermeld. Onze primaire diensten betreffen het geven van adviezen en begeleiding op het gebied van arbeidsongeschiktheid en re-integratie. Wij adviseren over het domein mens, werk en inkomen, bij vraagstukken die gerelateerd zijn aan ziekte, letsel en beperkingen. Deze activiteiten vinden niet plaats via de website maar via separate, beveiligde, omgevingen. Wij treden op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

## CONTACTGEGEVENS

De (bijzondere) persoonsgegevens worden verwerkt door:

**Arbeidskundig Adviesbureau Jonker BV (hierna: AAJ)**

Adres : Henry Moorepassage 252, 2907 MG Capelle aan den IJssel  
KvK-nummer : NL861167065B01  
Website : [www.ad-profs.nl](http://www.ad-profs.nl)  
Email : [backoffice@ad-profs.nl](mailto:backoffice@ad-profs.nl)  
Contactpersoon : Mw. I.M. Górowska  
Verantwoordelijke : Dhr. H. Jonker  
Telefoon : 085-0609395

## VERWERVING VAN DE GEGEVENS

AAJ verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, de gegevens van uw werkgever en de organisaties betrokken bij uw verzuim(begeleiding) en/of afhandeling van uw letselschade.

## VERWERKTE GEGEVENS

AAJ verwerkt o.a. de volgende categorieën van persoonsgegevens, en alleen voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de specifieke onderzoeksopdracht of begeleiding:

- NAW-gegevens, inclusief geslacht
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers

- Geboortedatum
- Salarisgegevens
- Opleidingsgegevens
- Werkervaring
- ID-bewijs
- Werkgever en/of opdrachtgever
- Bankgegevens
- Verzekeraar
- Belangenbehartiger of advocaat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Dit betreffen uitsluitend gegevens over uw belastbaarheid in werk ten gevolge van ziekte, gebrek of ongeval. Wij verwerken **niet** de gegevens van de onderliggende medische aandoening of beperking. Omdat de door ons verwerkte gegevens zijn afgeleid van uw medische beperkingen beschouwen wij deze toch als bijzondere persoonsgegevens waarvoor wij u ingevolge de AVG middels een toestemmingsverklaring vragen om deze te mogen verwerken in onze rapportages aan u en opdrachtgever.

Uitzondering Letselschade begeleiding:

Incidenteel kan er sprake zijn van verwerking van medisch gegevens als gevolg van opgelopen letsel, **alleen** als de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst (letselschade opdrachten) en **alleen** met een schriftelijk toestemming van de betrokkenen. Hier kan onder worden verstaan, maar niet beperkt tot; advies over uit te voeren (medisch)onderzoek, begeleiding en/of aanschaf van hulpmiddelen. Gegevens worden in dat geval verwerkt door BIG geregistreerde zorgverlener en opgeslagen in een uitzonderlijk deel van het dossier.

***Voor een compleet overzicht van alle mogelijk te verzamelen gegevens wordt verwezen naar de verwerkersovereenkomst, terug te vinden op onze website ([www.ad-profs.nl](http://www.ad-profs.nl)) onder de knop: PRIVACY+***

**DOELEINDEN VAN DE GEGEVENSBEWERKING**

AAJ verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Uitvoeren van de arbeidsdeskundige opdracht binnen het werkveld van de arbeidsdeskundige
- Begeleiden van cliënten
- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening en verbetering van de dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering en incassomaatregelen;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het (laten) voeren van geschillen;

**LEGITIMATIE VAN DE VERWERKING**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de verstrekte opdracht, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Opdrachten worden aan ons verstrekt door diverse soorten opdrachtgevers. Dit zijn voornamelijk, maar niet uitsluitend, verzekeraars, werkgevers en arbodiensten.

**VERSTREKKEN EN INTREKKEN TOESTEMMING BEWERKING PERSOONSgegevens**

Indien voor het bewerken van bijzondere persoonsgegevens toestemming noodzakelijk is zal deze aan u schriftelijk worden gevraagd. U heeft het recht om deze toestemming op ieder moment weer in te trekken. U maakt dan feitelijk gebruik van uw blokkeringsrecht. Er zal in dat geval geen rapportage (meer) over u worden gemaakt en/of verstrekt aan opdrachtgever. Op dat moment wordt de opdracht door AAJ beëindigd en wordt u en opdrachtgever hierover gelijktijdig geïnformeerd. De intrekking geschiedt met een eenvoudige mail aan [backoffice@ad-profs.nl](mailto:backoffice@ad-profs.nl)

## **VERSTREKKING GEGEVENS AAN DERDEN**

In het kader van haar dienstverlening kan AAJ (bijzondere) persoonsgegevens uitwisselen. AAJ kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden. Dit betreft o.a. administratieve voorbereiding en tekstuele controle van conceptrapportages voor het borgen van een goede administratieve dienstverlening. Uw persoonsgegevens zullen daarnaast alleen verstrekt worden aan derden wanneer AAJ aan een wettelijke verplichting moet voldoen. AAJ zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

## **DOORGIFTE VAN UW GEGEVENS BUITEN DE EER**

Uw persoonsgegevens worden niet verstrekt aan organisaties in landen buiten de EER (De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland).

## **BEWAARTERMIJN**

AAJ zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw gegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. In de praktijk wordt 2 jaar gehanteerd voor een opgeleverde AD-rapportage. Voor een niet-opgeleverde AD-rapportage (cliënt heeft gebruik gemaakt van zijn blokkeringsrecht) is dit 6 maanden. Dit is t.b.v. een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden omdat AAJ zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht.

## **BEVEILING VAN UW GEGEVENS**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Organisatie AAJ passende beveiligingsmaatregelen genomen. De verwerkte gegevens en rapportages worden op een aparte beveiligde server bewaard. De rapportages kunnen alleen worden geopend met een wachtwoord welke in een afzonderlijke mail wordt toegezonden. AAJ maakt geen gebruik van cookies, of vergelijkbare technieken. De beveiliging is vastgelegd in een beveiligingsnotitie (indien nodig opvraagbaar).

## **UW RECHTEN**

U heeft het recht om AAJ een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 4 weken een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u AAJ verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege onder anderen bijzondere persoonlijke omstandigheden.

***Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:***

Arbeidskundig Adviesbureau Jonker BV (AAJ)

Email: [backoffice@ad-profs.nl](mailto:backoffice@ad-profs.nl)

Contactpersoon: Mw. I.M. Górowska

Telefoonnummer: 085-0609395

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door AAJ, laat ons dit dan weten. Wij gaan in dat geval hierover met u in gesprek. Mocht wij er samen niet uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

AAJ kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 25-10-2020.*

## TENSLOTTE

Het opstellen en publiceren van een privacyverklaring is een ding, het zich eraan houden is een andere zaak. Vanuit AAJ professionele achtergrond als gecertificeerd registerarbeidsdeskundige adviesbureau en registercasemanagement zijn wij aangesloten bij een drietal beroepsorganisaties. Bij deze organisaties zijn wij door lidmaatschap en behoud van erkenning gehouden aan het borgen van de vertrouwelijkheid van de aan AAJ verstrekte gegevens van of over cliënten en organisaties. De beroepsgroepen zijn toezichthouder op het gedrag van haar leden. Ook voor wat betreft het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens.

De beroepsorganisaties waar AAJ bij aangesloten is, dan wel haar medewerkers bij aangesloten zijn:



[www.deletselschaderaad.nl/register](http://www.deletselschaderaad.nl/register) <https://www.register-arbeidsdeskundigen.nl/> [www.arbeidsdeskundigen.nl](http://www.arbeidsdeskundigen.nl)