

# Algemene voorwaarden per 25-05-2018

## Artikel 1. Begripsbepalingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- opdrachtgever: degene die de overeenkomst met opdrachtnemer aangaat;
- opdrachtnemer: opdrachtnemer zoals vermeld in de desbetreffende overeenkomst voor het uitvoeren van een opdracht;
- opdracht: het ten behoeve van de opdrachtgever leveren van diensten.
- cliënt: de persoon die in de opdracht tot dienstverlening wordt beschreven.

## Artikel 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan beslist de opdrachtnemer.
6. Indien er sprake is van strijdigheid tussen een bepaling uit de overeenkomst en een bepaling uit deze algemene voorwaarden geldt de bepaling uit de overeenkomst.
7. Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepaling van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3. Grondslag offertes en opdrachtaanvaarding

1. In de offertes van opdrachtnemer wordt uitgegaan van de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
2. Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheid van offertes is beperkt tot 30 dagen na uitgifte, tenzij schriftelijk anders vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
5. Alleen een schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever verbindt opdrachtnemer tot het uitvoeren van een opdracht.
6. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverplichting. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle voor de opdrachtuitvoering benodigde informatie heeft verstrekt. Opdrachtnemer zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

## Artikel 4. Tijdig ter beschikking stellen informatie

Om de uitvoering van de opdracht goed en volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever alle door opdrachtnemer benodigde informatie uiterlijk één week voor aanvang van de uitvoering van de opdracht, tenzij anders overeengekomen.

## Artikel 5. Ter beschikkingstelling van medewerkers

Naast medewerkers van opdrachtnemer kunnen ook derden worden betrokken bij de uitvoering van een opdracht. Opdrachtnemer is vrij een medewerker door een andere te vervangen.

Opdrachtnemer garandeert dat de vervangende medewerker van vergelijkbare kwaliteit is. De voor opdrachtnemer uit de voorwaarden voortvloeiende verplichtingen zijn van overeenkomstige toepassing op zowel eigen medewerkers als op de door opdrachtnemer van derden betrokken medewerkers.

## Algemene voorwaarden per 25-05-2018

### Artikel 6. Tarieven en kosten van de opdracht

1. De geldende tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen zijn vermeld op de door opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekte offerte.
2. Tenzij anders vermeld zijn deze tarieven en kosten in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders staat aangegeven zijn de tarieven tevens exclusief de met de opdracht samenhangende kosten, zoals reis- en verblijfskosten, huur van ruimtes, secretariaats- en administratiekosten.

### Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

1. De betaling van de geleverde diensten dient te geschieden binnen de tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de declaratiedatum. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen partijen.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand, zullen de door opdrachtnemer geleverde diensten en gemaakte kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.
3. Bezwaar tegen de hoogte van de declaratie schort de betalingsverplichting niet op en dient binnen 30 dagen na factuurdatum door opdrachtgever aan opdrachtnemer schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt.
4. Als blijkt dat het gefactureerde bedrag niet binnen de betalingstermijn van 30 dagen op de bankrekening van opdrachtnemer is bijgeschreven, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de vordering van opdrachtnemer terstond opeisbaar, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn tussen partijen is overeengekomen. Voor invordering maakt opdrachtnemer gebruik van DAS-incassoservice.
5. Over het openstaande bedrag is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum tot en met de dag van algehele voldoening de samengestelde wettelijke handelsrente verschuldigd, tenzij de opdrachtgever een particulier is, in welk geval de samengestelde wettelijke rente consumententransacties geldt.
6. Opdrachtgever is, indien en voor zo ver opdrachtgever een declaratie van opdrachtnemer niet (volledig of gedeeltelijk) heeft voldaan, vanaf de vervaldatum van de factuur, de wettelijke incassokosten, vastgelegd in het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, verschuldigd over het openstaande deel van de factuur. Indien ter zake van de betaling van de declaratie door de opdrachtgever (buiten-) gerechtelijke incassomaatregelen noodzakelijk zijn, zijn alle door opdrachtnemer gemaakte daaraan verbonden kosten voor rekening van de opdrachtgever. De uitvoering van de incassoprocedure ligt volledig en uitsluitend in handen van DAS-incassoservice.
7. Bij gebreke van tijdige betaling door de opdrachtgever behoudt opdrachtnemer zich tevens het recht voor de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen ter zake van de overeenkomst op te schorten of de lopende overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, één en ander onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer.
8. Gebruik van het blokkeringsrecht door cliënt op basis van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) van 25-05-2018 of welke andere bepaling dan ook, leidt niet tot annulering van de opdracht en verplicht opdrachtgever tot volledige betaling van de geoffreerde dienstverlening zoals is overeengekomen in de ondertekende offerte. Datum gebruik blokkeringsrecht cliënt is dan datum oplevering rapportage, tevens factuurdatum.

### 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed, indien beide partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze en omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk melden. Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever zal opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerkosten, zijn die voor rekening van de opdrachtgever. Dit zal schriftelijk door opdrachtnemer aan de opdrachtgever worden gemeld.

## Algemene voorwaarden per 25-05-2018

### Artikel 9. Ontbinding en annulering van een opdracht

1. Indien een opdrachtgever of opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldaan heeft aan de verplichtingen welke voor haar uit de overeenkomst voortvloeien is opdrachtnemer respectievelijk de opdrachtgever, na ingebrekestelling, gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst en met directe ingang van rechtswege te doen ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer.
2. In geval van betalingsonvermogen, aanvraag van faillissement, aanvraag van surseance van betaling, aanbidding van een crediteurenakkoord, beslaglegging of dreigende beslaglegging ten laste van de opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer, is de opdrachtgever c.q. opdrachtnemer direct in verzuim en kan opdrachtnemer respectievelijk de opdrachtgever de overeenkomst met directe ingang van rechtswege ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever respectievelijk opdrachtnemer, zonder dat daartoe een opzegtermijn of ingebrekestelling is vereist.
3. Indien een opdracht vóór de aanvang wordt geannuleerd, worden, tenzij anders onderling schriftelijk overeengekomen, de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
  - binnen 4 tot 6 weken voor de aanvangsdatum: 10% van het verschuldigde factuurbedrag
  - binnen 1 tot 4 weken voor de aanvangsdatum: 25% van het verschuldigde factuurbedrag
  - binnen 7 dagen voor de aanvangsdatum: 50% van het verschuldigde factuurbedrag.

### Artikel 10. Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim moet gelden.
2. Door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door opdrachtnemer alleen worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst en om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.
3. Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben in het kader van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) van 25-05-2018 voor de verstrekte opdracht een bewerkersovereenkomst gesloten.
4. De bewerkersovereenkomst voor individuele opdrachten staat op de website van opdrachtnemer. Door ondertekening van de offerte gaat opdrachtgever akkoord met de inhoud van de op de website gepubliceerde bewerkersovereenkomst, tenzij anders vooraf schriftelijk onderling overeengekomen.
5. Met opdrachtgevers die jaarlijks meerdere opdrachten verstrekken, wordt een wederzijds ondertekende op maat gemaakte bewerkersovereenkomst afgesloten waarbij de bepalingen uit de bewerkersovereenkomst van opdrachtgever leidend zijn.

### Artikel 11 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is, omdat er veranderingen zijn ontstaan ten tijde van of na het aangaan van de overeenkomst die buiten de macht van opdrachtnemer vallen.
2. Evenmin is een tekortkoming toerekenbaar en voor risico van opdrachtnemer bij brand, stroomstoring, werkstaking en andere omstandigheden die van zodanige aard zijn dat gebondenheid aan nakoming van een verplichting in alle redelijkheid niet meer van opdrachtnemer kan worden verwacht.

## Algemene voorwaarden per 25-05-2018

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Opdrachtnemer is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
3. Opdrachtnemer heeft een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.
4. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
5. Het recht van opdrachtgever om schade te vorderen van opdrachtnemer vervalt na verloop van 1 jaar nadat de schade bekend is geworden en in ieder geval na 1 jaar, nadat de opdracht is beëindigd.

### Artikel 13 Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van opdrachtnemer en door opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
3. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden en waarvan de oorzaak aan een ander dan aan opdrachtnemer toegerekend kan worden.

### Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer een geschil optreedt, trachten partijen in minnelijk overleg tot een regeling te komen, eventueel door inschakeling van een geschoold en geregistreerd Mediator.
3. De kosten voor de in lid 2 van dit artikel genoemde Mediator worden door opdrachtgever en opdrachtnemer gelijkelijk verdeeld.
4. Deze mogelijkheid laat onverlet om het geschil in eerste aanleg voor te leggen aan de bevoegde rechter.

### Artikel 15 Vindplaats en wijziging van de voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op aanvraag.
2. De meest recente versie kan in pdf worden gedownload van de website [www.ad-profs.nl](http://www.ad-profs.nl). Zij staan vermeld in de menubalk onder de knop "PRIVACY+".
3. Van toepassing is steeds de laatste op de website gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.